

## Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

### 1 Toepassingsgebied van dit privacybeleid

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens op de website [www.bal-on.golf](http://www.bal-on.golf) alsmede op het Facebook bedrijfsprofiel BAL.ON.GOLF op <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, het Instagram account bal.on.golf op <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> en het YouTube bedrijfskanaal BAL\_ON\_GOLF op <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

"**Persoonsgegevens**" zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. U bent als persoon identificeerbaar indien u met deze informatie direct (bv. door uw naam) of indirect (bv. door een pseudoniem e-mailadres) kunt worden geïdentificeerd.

"**verwerking**": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd.

### 2 Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De beheerder (hierna ook "wij" of "ons") van uw persoonsgegevens die op deze website worden verwerkt, is

**Hornschuch-Markt GmbH**  
Salinenstraße 1  
74679 Weißbach  
E-mail: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

### 3 Joint Controllershship met Meta voor het Facebook en Instagram bedrijfsprofiel

Wij zijn actief op verschillende sociale netwerken en platforms zoals vermeld in Sectie 1 om met onze klanten en geïnteresseerden te communiceren over onze producten.

Voor gedetailleerde informatie over de verwerking en het gebruik van gegevens door de aanbieders op hun websites, alsmede een contactmogelijkheid en uw rechten en instellingsmogelijkheden in dit verband ter bescherming van uw privacy, met name bezwaarmogelijkheden (opt-out), verwijzen wij u naar het hieronder gelinkte privacybeleid van de aanbieders. Als u hierbij nog hulp nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Met betrekking tot **Facebook en Instagram Insights gegevens**, alsmede de verwerking in het kader van Facebook Custom Audiences, zijn wij samen met Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("**Meta**") joint controllers. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van een overeenkomst tussen de gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking overeenkomstig art. 26AVG, die u [hier kunt inzien](#). U kunt contact opnemen met **de functionaris voor gegevensbescherming van Meta** via [dit formulier](#) (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

De gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor de diensten van afdeling 1 is de Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Ierland, [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie).

#### 4 Verzoeken om gegevensbescherming

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of -beveiliging, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door te schrijven naar Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Duitsland, of per e-mail naar [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

#### 5 Doeleinden en rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

##### 5.1 Verwerking op onze website

De doeleinden die met de gegevensverwerking op onze website worden nagestreefd, worden hieronder toegelicht.

Soort gegevens	Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrondslag	Verwachte opslagperiode
<b>1. Product aankoop</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Naam</li> <li>▪ Adres</li> <li>▪ Contactgegevens (telefoon, e-mail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Om de aankoop van door u gekochte producten te verwerken.</li> <li>▪ Overdracht aan een derde partij om uw bestelling uit te voeren.</li> </ul>	Art. 6 (1) (b) AVG (precontractuele maatregelen, uitvoering van een contract)	De voor de aankoop in de webwinkel verstrekte persoonsgegevens worden na verwerking van de bestelling gewist, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht bestaat of toestemming is gegeven voor de verwerking van deze gegevens voor andere doeleinden.
<b>2. Betaling en vereffening van aangekochte producten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Naam</li> <li>▪ Creditcard-gegevens of PayPal-adres</li> <li>▪ Factuurgegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verwerking van betalingen voor producten</li> <li>▪ Voor het doorsturen naar de betalingsdienstaanbieders PayPal of Adyen om de betaling te verwerken.</li> </ul>	Art. 6 (1) (b) (precontractuele maatregelen, uitvoering van een contract)	De voor de aankoop in de webwinkel verstrekte persoonsgegevens worden na verwerking van de bestelling gewist, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht bestaat of toestemming is gegeven voor de verwerking van deze gegevens voor andere doeleinden.
<b>3. Registratie klantenrekening</b>  Als u onze website bezoekt en persoonlijke gegevens invoert (e-mailadres en wachtwoord), kan onze website u herkennen. Daarbij worden de volgende gegevens verwerkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Naam</li> <li>▪ Telefoon</li> <li>▪ Bestelgeschiedenis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vereenvoudiging van het boekingsproces zodat u niet alle persoonlijke gegevens opnieuw hoeft in te voeren</li> <li>▪ Een bestelgeschiedenis bekijken</li> </ul>	Art. 6 (1) (b) AVG (precontractuele maatregelen, uitvoering van een contract)	Wij bewaren de registratiegegevens van uw klantenaccount totdat u uw online account weer verwijdert. Tenzij er andere opslagdoeleinden zijn, verwijderen wij de gegevens 1 maand na het sluiten van uw klantenaccount.
<b>4. Registratie voor speciale voorwaardenvoordelen</b> Wij kunnen u de mogelijkheid bieden uw product te registreren om speciale voorwaarden te ontvangen. Hiervoor	Toekenning van voordelen of bijzondere voorwaarden	Art. 6 (1) (b) (precontractuele maatregelen, uitvoering van een contract)	De persoonsgegevens die voor de registratie voor bijzondere voorwaarden / voordelen zijn verstrekt, worden na afloop van de toegekende bijzondere voorwaarden of voordelen gewist, mits er geen

<p>worden de volgende gegevens verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Naam</li> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Factuurnr.</li> </ul>			<p>wettelijke bewaarplicht bestaat die dit tegenspreekt, of er toestemming is gegeven voor de verwerking van deze gegevens voor andere doeleinden.</p>
<p><b>5. Contact via contactformulier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uw bericht</li> <li>▪ Naam</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>U kunt contact met ons opnemen via ons contactformulier.</p>	<p>Om het door u ingediende verzoek te verwerken en zo nodig uit te voeren en om met u te communiceren via het contactformulier.</p>	<p>Art. 6 (1) (a) AVG (toestemming)</p> <p>U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Totdat uw verklaring van toestemming wordt ingetrokken, anders totdat uw verzoek definitief is verwerkt. Wij gaan ervan uit dat de verwerking is voltooid wanneer de omstandigheden erop wijzen dat de zaak in kwestie definitief is opgehelderd.</li> <li>▪ Als wij uw verzoek verwerken en er is een andere rechtsgrondslag (bv. uitvoering van een contract), kunnen wij uw gegevens opslaan voor de duur van dit andere doel.</li> </ul>
<p><b>6. Nieuwsbrief</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uw bericht</li> <li>▪ Naam</li> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief en aantrekkelijke productaanbiedingen en informatie over onze producten ontvangen.</p>	<p>Toezending van een regelmatig verschijnende nieuwsbrief met interessant nieuws over onze producten, evenementen en ons bedrijf (productnieuws enz.).</p>	<p>Art. 6 (1) AVG (toestemming)</p> <p>U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Totdat u uw verklaring van toestemming herroept.</li> </ul>

## 5.2 Gegevensoverdracht naar dienstverleners

In het kader van de bovengenoemde gegevensverwerking geven wij gegevens door aan de hieronder vermelde dienstverleners:

Dienstverlener	Adres
SAP SE (Enterprise Resource Management)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Duitsland
Salesforce.com Germany GmbH. (Webshop Gegevensverwerking)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Duitsland
T-Systems International GmbH (levering van Salesforce-diensten / makelaar / dienstverlener)	Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Duitsland
SendInBlue GmbH (Nieuwsbrief)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlijn, Duitsland

De dienstverleners verwerken uw gegevens als onze verwerkers op basis van een overeenkomstige gegevensverwerkingsovereenkomst. Voor zover de dienstverleners zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, vindt de doorgifte plaats op basis van de door de EU-Commissie

verstreckte modelcontractbepalingen en verdere technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

### 5.3 Verwerking op onze social media profielen

Wanneer u een van onze bedrijfsprofielen bezoekt op de platforms vermeld in Sectie 1 worden uw persoonsgegevens verwerkt door de respectieve platforms.

- **Meta** verwerkt uw persoonsgegevens op Facebook voor de doeleinden en op de rechtsgronden die in het [gegevensbeleid van Meta zijn vermeld](#).
- **Instagram** verwerkt uw persoonsgegevens op Instagram voor de doeleinden en op de rechtsgrondslag zoals uiteengezet in het [Privacy beleid van Instagram](#).
- **YouTube** verwerkt uw persoonlijke gegevens op YouTube voor de doeleinden en op de rechtsgrondslag zoals uiteengezet in het [privacy beleid van YouTube](#).

Wij vestigen uw aandacht met name op het feit dat

- De in Sectie 1 genoemde diensten kunnen uw activiteiten op ons respectievelijke bedrijfsprofiel toewijzen aan uw social media profiel als u bent ingelogd en deze ook gebruiken voor hun eigen zakelijke doeleinden in overeenstemming met het respectieve gegevensbeleid of privacy beleid. U kunt dit alleen voorkomen als u bent uitgelogd en ons betreffende bedrijfsprofiel in de privémodus van uw browser bezoekt of via andere communicatiekanalen contact met ons opneemt.
- Gebruikersgegevens kunnen door de desbetreffende dienst ook worden doorgegeven aan servers in een derde land en aldus buiten het gebied van de Europese Unie worden verwerkt. De in Sectie 1 genoemde diensten gebruiken hiervoor contractuele standaardclausules of vertrouwen op de door de Europese Commissie met betrekking tot bepaalde landen uitgevaardigde adequaatheidsbesluiten.

Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrondslag
<p>We gebruiken onze social media-profielen om prijsvragen te organiseren. In het geval van uw deelname verwerken wij persoonsgegevens zoals de naam van uw social media-account en door u verstrekte informatie en, in het geval u wint, uw achternaam, voornaam, adres en, indien nodig, e-mail/telefoon voor de uitreiking van uw prijs.</p> <p>Nadat de prijs is uitgereikt, worden de persoonlijke gegevens die voor dit doel van u zijn verzameld binnen een maand door ons verwijderd.</p>	<p>Art. 6 (1) (b) AVG (uitvoering van de sweepstake-overeenkomst die bij deelname wordt afgesloten).</p>
<p>Wij gebruiken de Facebook "<a href="#">Page Insights</a>" tool van Meta en de YouTube <a href="#">Analytics</a> tool van YouTube om meer te weten te komen over onze abonnees, hoe onze berichten zijn ontvangen en hoe gebruikers erop hebben gereageerd.</p> <p>Welke statistieken Meta ons verstrekt en op welke gegevens die zijn gebaseerd, vindt u <a href="#">hier</a>. Welke gegevens YouTube ons verstrekt, kunt u <a href="#">hier</a> vinden.</p>	<p>Art. 6 (1) (f) AVG (gerechtvaardigd belang: Optimalisatie van de berichten op ons Facebook / Instagram bedrijfsprofiel, verbetering van de communicatie met gasten, klanten en geïnteresseerden).</p>

### 6 Gebruik van cookies op onze website

Wij gebruiken cookies op onze website.

Een cookie is een klein gegevensbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de belangstelling van gebruikers te analyseren en onze website gebruiksvriendelijker te maken. In principe kunt u onze website ook zonder cookies gebruiken. Als u echter de volledige functionaliteit van onze website op de meest gebruiksvriendelijke manier wilt gebruiken, moet u de cookies accepteren die het gebruik van bepaalde functies mogelijk maken of comfortfuncties bieden. Het doel van de door ons gebruikte cookies wordt in de volgende lijst weergegeven.

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd voordat u cookies accepteert, dat alleen bepaalde cookies worden geaccepteerd of geweigerd, of dat alle cookies worden geweigerd. Bovendien kunt u op elk moment cookies van uw opslagapparaat verwijderen.

U kunt de momenteel ingeschakelde cookies bekijken en uitschakelen in onze Cookie Consent Tool.

### **6.1 Technisch noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de volgende kernfuncties van de website en kunnen niet door u worden uitgeschakeld:

- De inhoud van de website weergeven
- Anonimisering van IP-adressen in logbestanden
- Toestemmingsstatus cookie
- Gebruikers verifiëren en identificeren
- Frontend login voor subpagina's met toegangsbeperkingen

Raadpleeg de Cookie Guidelines en Cookie Consent Tool van onze website voor de specifieke technisch noodzakelijke cookies die worden gebruikt.

De rechtsgrondslag voor de opslag van de cookie is artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet (Tw). De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van de cookie is art. 6 (1) (f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang is om u de functies van onze website ter beschikking te stellen.

### **6.2 Andere technisch onnodige cookies**

Andere, technisch niet noodzakelijke cookies worden gebruikt om u bepaalde comfortfuncties ter beschikking te stellen, om de prestaties van de website en het gebruikersgedrag te meten of om gebruik te maken van diensten van derden. Deze zijn echter niet absoluut noodzakelijk voor het aanbieden van de website en moeten daarom door u zelfstandig worden geactiveerd in de Cookie Consent Tool van onze website. De rechtsgrondslag voor de opslag van cookies die technisch niet noodzakelijk zijn, is art. 11.7a Tw.

Voor aanvullende informatie over gegevensverwerking in verband met individuele cookies wordt verwezen naar de informatie in de Cookie Guidelines en de Cookie Consent Tool, alsmede naar de gedeeltelijk aanvullende informatie over de respectieve diensten in dit Privacybeleid.

## **7 Verwijdering van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt zolang de in nr. 5 genoemde verwerkingsdoeleinden bestaan. Daarnaast zijn er echter verdere bewaarplichten of rechtsgronden die een langere verwerking noodzakelijk maken.

### **7.1 Wettelijke bewaartermijnen**

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen indien er wettelijke bewaartermijnen bestaan, met name in het kader van de bewaartermijnen overeenkomstig artikel 147 van de Duitse belastingwet (AO), die

voorziet in een bewaartermijn van zes jaar voor handels- en zakelijke brieven, met inbegrip van e-mails, en tien jaar voor boekhoudkundige bewijsstukken (bijv. facturen), alsmede in het kader van artikel 257 van de Duitse handelswet (HGB), die voorziet in een overeenkomstige bewaartermijn van zes of tien jaar. Rechtsgrondslag: Art. 6 (1) (c) AVG (wettelijke verplichting).

## 7.2 Verjaring

Uw persoonlijke gegevens kunnen ook worden opgeslagen om bewijsmateriaal te bewaren voor de bewering van of verdediging tegen juridische claims onder de verjaringstermijn. Volgens artikel 3:306 van het Burgerlijk Wetboek (BW) kunnen deze verjaringstermijnen oplopen tot 20 jaar, waarbij de normale verjaringstermijn vijfjaar bedraagt. De normale verjaringstermijn begint de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Rechtsgrondslag: Art. 6 (1) (f) AVG (gerechtvaardigd belang: Instellen, uitoefening of verdediging van of tegen rechtsvordering(en)).

## 8 Ontvangers van de gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende categorieën ontvangers:

- Derden die de contractueel overeengekomen diensten namens ons verlenen en ons ondersteunen bij het verlenen van onze diensten, bijvoorbeeld transportbedrijven;
- Aanbieders die gegevens ontvangen voor het regelen en verlenen van diensten;
- aanbieders van betalingsdiensten (bv. PayPal of andere) of dienstverleners om de kredietwaardigheid van klanten te controleren;
- Verzekeringspartner van Hornschuch-Markt GmbH;
- Autoriteiten (bijvoorbeeld de belastingdienst);
- Advocaten en rechtbanken in geval van geschillen.

## 9 Noodzaak om uw persoonsgegevens te verstrekken

Volgens onze Algemene Voorwaarden bent u contractueel verplicht de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor het sluiten van een overeenkomst (Secties 1 en 2 onder Nummer 5.1 van dit Privacy beleid) indien u gebruik wenst te maken van onze diensten die op onze website worden aangeboden.

Als u de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan en u geen diensten verlenen.

Als het niet nodig is om persoonsgegevens te verstrekken en u deze niet verstrekt, kunnen wij u geen afzonderlijke of individuele informatie verstrekken (wij kunnen bijvoorbeeld geen gevolg geven aan een verzoek of klacht die u ons hebt gestuurd of u een nieuwsbrief sturen).

## 10 Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derde landen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op servers binnen het toepassingsgebied van de AVG (in de EU / EER). Een overdracht naar derde landen vindt in principe niet plaats, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dit Privacybeleid.

## 11 Meer informatie over betalingsverwerking via PayPal

De website biedt de mogelijkheid gebruik te maken van de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg ("PayPal") om betalingstransacties voor bestellingen te verwerken. In dit verband wordt de noodzakelijke betalingsinformatie, en in het bijzonder de volgende persoonsgegevens, doorgegeven aan PayPal als onafhankelijke gegevensbeheerder:

- Voornaam, achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

De rechtsgrondslag voor de gegevensoverdracht is Art. 6 (1) (b) AVG (uitvoering van het contract).

Bij het gebruik van PayPal kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, waar niet altijd een gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming wordt geboden.

De bovengenoemde verwerking van persoonsgegevens voor de betalingsverwerking is noch wettelijk noch contractueel verplicht. Zonder de bekendmaking van uw persoonsgegevens kunnen wij echter geen betaling via PayPal uitvoeren.

Als u via PayPal wilt betalen, behoudt PayPal zich het recht voor een kredietcontrole uit te voeren voor de betaalmethoden creditcard via PayPal, automatische afschrijving via PayPal of - indien aangeboden - "aankoop op factuur" via PayPal. PayPal gebruikt het resultaat van de kredietcontrole met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van niet-betaling om te beslissen over de levering van de respectieve betaalmethode. Het kredietrapport kan waarschijnlijkheidswaarden (zogenaamde scorewaarden) bevatten. Voor zover scorewaarden in het resultaat van het kredietrapport zijn opgenomen, zijn zij gebaseerd op een wetenschappelijk erkende mathematisch-statistische procedure. Bij de berekening van de scorewaarden worden onder meer adresgegevens meegenomen.

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door PayPal, inclusief informatie over de gebruikte kredietbureaus, verwijzen wij u rechtstreeks naar het privacy beleid van PayPal: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## 12 Meer informatie over betalingsverwerking via Visa en Mastercard

Bij betaling via Visa en Mastercard worden uw betalingsgegevens geverifieerd en wordt een kredietcontrole uitgevoerd. Dit gebeurt door het bedrijf Adyen N.V. bij betaling via Visa en Mastercard. Adyen N.V. is een naamloze vennootschap geregistreerd in Nederland onder ondernemingsnummer 34259528 met maatschappelijke zetel te Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Nederland. Als u tijdens het bestelproces in onze online winkel de relevante betalingsoptie selecteert, worden de volgende persoonsgegevens van de betrokkene automatisch aan Adyen doorgegeven:

- Voornaam, achternaam
- Kredietkaartnummer
- CVC-code
- Geldigheidsdatum
- Factuurbedrag

De rechtsgrondslag voor de gegevensoverdracht is Art. 6 (1) (b) AVG (uitvoering van het contract).

Zonder de bekendmaking van uw persoonsgegevens kunnen wij geen betaling per creditcard uitvoeren.

Voor verdere informatie over gegevensbescherming bij betaling via de betalingsdienstaanbieder Adyen wordt verwezen naar het privacybeleid van Adyen: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

### 13 Google Analytics

Met het oog op statistische evaluatie verzamelen wij informatie over uw gebruik van onze website om op basis daarvan onze website en de functionaliteiten ervan te verbeteren. Er worden echter geen persoonlijke gegevens doorgegeven of opgeslagen waarmee u als gebruiker kunt worden geïdentificeerd.

Voor deze doeleinden gebruiken wij op onze website het analyse-instrument **Google Analytics** van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("**Google**") als provider. Deze tool helpt ons het verkeer naar en op onze website te analyseren. Voor dit doel verzamelt Google informatie over de tijd die u op onze website doorbrengt, uw interactie met onze website en uw IP-adres op basis van paginaweergaven. Deze gegevens worden door Google geanalyseerd om rapporten op te stellen die onder andere verklaringen kunnen bevatten over uw verblijfsduur, geschatte geografische herkomst, herkomst van het bezoekersverkeer, exitpagina's en gebruikspatronen.

In Google Analytics worden interacties van u als bezoeker van onze website voornamelijk geregistreerd met behulp van cookies. Deze cookies worden gebruikt om niet-persoonlijke gegevens op te slaan en worden in browsers niet over domeinen heen toegankelijk gemaakt.

Informatie die Google genereert over uw gebruik van onze website door het gebruik van cookies wordt regelmatig overgebracht naar datacentra in de VS en daar in geanonimiseerde vorm opgeslagen. Onze website gebruikt hiervoor de IP-adresanonimisering van Google. De IP-anonimiseringsfunctie in Google Analytics zet het laatste octet van uw IP-adres van het IPv4-type en de laatste 80 bits van IPv6-adressen in het geheugen op nul, kort nadat ze voor het verzamelen van gegevens naar het Google Analytics-netwerk zijn gestuurd. Het volledige IP-adres wordt dus nooit naar de schijf geschreven. Deze functie zorgt voor de anonimisering van uw IP-adres voordat het wordt opgeslagen en verwerkt binnen Google Analytics, zodat het voor Google onmogelijk is om u uniek te identificeren.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Google Analytics is uw toestemming overeenkomstig Art. 6 (1) (a)AVG, die wij vragen via onze Cookie Consent Tool.

#### **Verwerkingscontract**

Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten en voldoen volledig aan de strenge eisen van de Duitse gegevensbeschermingsautoriteiten bij het gebruik van Google Analytics.

#### **Intrekking van uw toestemming**

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Google Analytics te allen tijde als volgt intrekken:

- **Intrekking via onze Cookie Consent Tool**

U kunt de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Google Analytics uitschakelen in de instellingen van onze Cookie Consent tool.

- **Google Analytics uitschakelen via browser add-on**

U kunt Google Analytics deactiveren door een klein programma te installeren, een zogenaamde browser add-on, die u kunt downloaden via het volgende adres: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. De add-on voorkomt dat uw gegevens in Google Analytics worden geanalyseerd. Het gebruik van de browser add-on om Google Analytics uit te schakelen verhindert echter niet dat gegevens naar onze website of naar andere webanalyzediensten worden gestuurd.



Voor meer informatie over hoe Google Analytics omgaat met gebruikersgegevens, zie het [privacy beleid](#) over Google Analytics.

#### **14 Google Ads Remarketing**

Wij gebruiken Google Ads op deze website. Hierdoor kunnen wij adverteren in de zoekresultaten van Google en op websites van derden. Voor dit doel wordt de zogenaamde remarketing-cookie ingesteld door Google wanneer u onze website bezoekt, die automatisch op interesse gebaseerde reclame mogelijk maakt door middel van een pseudonieme cookie-ID en op basis van de pagina's die u bezoekt.

Na het einde van het doel en het einde van het gebruik van Google Ads Remarketing door ons, worden de in dit kader verzamelde gegevens verwijderd.

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 (1) (a)AVG , die wij vragen via onze Cookie Consent Tool.

Aanvullende gegevensverwerking vindt alleen plaats als u Google toestemming hebt gegeven om uw web- en app-browsegeschiedenis aan uw Google-account te koppelen en informatie van uw Google-account te gebruiken om advertenties die u op het web ziet, te personaliseren. In dit geval, als u bent ingelogd bij Google terwijl u onze website bezoekt, gebruikt Google uw gegevens samen met Google Analytics-gegevens om doelgroepijsten voor cross-device remarketing te maken en te definiëren. Voor dit doel koppelt Google tijdelijk uw persoonlijke gegevens met Google Analytics-gegevens om doelgroepen te vormen.

U kunt de toestemming die u ons hebt gegeven te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Klik op het platform voor toestemmingsbeheer, waar u uw toestemming kunt intrekken door het vinkje bij "Marketing" te verwijderen. U kunt de remarketing cookie ook rechtstreeks via deze link [uitschakelen](#).

#### **15 Microsoft Bing Ads en Universal Tracking (UET)**

Wij gebruiken Bing Ads, een advertentieprogramma van Microsoft, op deze website om onze online advertenties op de zoekmachine Bing, Yahoo en partnerwebsites van Microsoft weer te geven. Zodra u op een Bing Ads advertentie klikt, wordt er een cookie geplaatst door Microsoft. Een cookie is een klein tekstbestand dat in de browser van uw computer wordt geplaatst. Door de cookie kunnen wij en Microsoft herkennen dat u via de advertentie op een eerder bepaalde internetpagina van onze website terecht bent gekomen. De cookie verzamelt geen persoonlijke gegevens. De in de cookie verzamelde informatie wordt doorgegeven aan servers van Microsoft in de VS. De cookie wordt uiterlijk na 180 dagen automatisch verwijderd.

Daarnaast maken wij gebruik van Universal Event Tracking (UET) van Microsoft: hiervoor hebben wij een tag op onze website geïnstalleerd waarmee wij kunnen volgen wat gebruikers doen nadat zij op onze Bing Ads-advertentie op onze website hebben geklikt. Wij zien bijvoorbeeld welke webpagina's u op onze site bezoekt, de duur van het bezoek, of u een aankoop doet, en kunnen zo onze marketing optimaliseren. Microsoft gebruikt de informatie om op interesses gebaseerde advertenties aan gebruikers op websites te tonen, maar ook voor eigen doeleinden, zoals het verbeteren van Microsoft-diensten en voor prestatieanalyses.

Het gebruik van cookies en de UET-functie is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig Art. 6 (1) (a)AVG .

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst via onze [Cookie Consent Tool](#).

Als alternatief kunt u via de instellingen van uw browser aangeven dat cookies worden geblokkeerd en verwijderd. Bovendien kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van de gegevens door Microsoft voor het ontvangen van op interesses gebaseerde reclame door de desbetreffende instelling via de volgende link te deactiveren: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

Voor zover Microsoft Persoonsgegevens doorgeeft aan de VS waarvoor er geen adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie is, vindt de doorgifte plaats op basis van standaard contractuele clausules overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c AVG .

Bing Ads en UET zijn diensten van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Voor informatie over hoe Microsoft met uw gegevens omgaat, raadpleegt u het privacy beleid van Microsoft op: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

## 16 Google Tag Manager

Wij gebruiken op deze website de Google Tag Manager van Google Ireland Limited, opgericht en opererend onder de wetten van Ierland (Registered Number: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, "Google").

De Google Tag Manager beheert en implementeert alleen tags. Dit betekent dat de Google Tag Manager geen persoonlijke gegevens verzamelt. De door Google Tag Manager verwerkte gegevens bevatten geen IP-adressen van gebruikers of gebruikers specifieke identificaties die met een bepaalde persoon in verband kunnen worden gebracht. Afgezien van gegevens in standaard HTTP-aanvraaglogboeken, die allemaal binnen 14 dagen na ontvangst worden verwijderd, verzamelt, bewaart of deelt Google Tag Manager geen informatie over bezoekers of eigendommen van onze klanten, met inbegrip van bezochte pagina-URL's.

Meer informatie over Google Tag Manager vindt u op <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> en <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en> .

## 17 iFraming

Op deze website hebben we iFraming gebruikt om video's in te sluiten. Met iFrames kan externe inhoud van websites van derden worden ingesloten en weergegeven in gedefinieerde gebieden op onze websites.

Video's van de volgende website van derden zijn opgenomen op onze website:

### YouTube:

De website waarvan video's via iFraming worden ingesloten, wordt beheerd door YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Na het oproepen van de externe inhoud / video's is/zijn deze gemarkeerd door het YouTube-logo. Het privacy beleid van YouTube is hier te vinden <https://policies.google.com/privacy> .

Als u een van onze websites met ingesloten video's bezoekt, maakt uw browser niet automatisch een verbinding met de server van die website. Door op de ingesloten video te klikken, stemt u in met de communicatie met deze website en het plaatsen van cookies door deze website. Nadat u op de desbetreffende ingesloten video hebt geklikt, wordt de informatie dat u onze website hebt bezocht, doorgegeven aan de genoemde website-exploitant en worden door deze website cookies op uw computer geplaatst.

Als u tijdens een bezoek aan onze website op de bovengenoemde website bent ingelogd, worden de doorgegeven gegevens aan uw respectieve gebruikersaccount toegewezen. Als u wilt voorkomen dat een websitebeheerder op deze manier informatie aan uw gebruikersaccount koppelt, dient u uit te loggen bij de betreffende website voordat u op de betreffende video klikt.

Ook als u zich niet bij voornoemde website hebt geregistreerd of momenteel niet bent ingelogd, bestaat de mogelijkheid dat uw gegevens door de beheerders van voornoemde website worden opgeslagen nadat u op de mededeling hebt geklikt. Wij hebben geen invloed op het plaatsen van cookies door de aanbieders van bovengenoemde website, noch op de inhoud en omvang van de gegevens die deze website verzamelt en gebruikt. U kunt zich hierover informeren in het privacy beleid van bovengenoemde website.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming, Art. 6 (1) (a)AVG , die wij verkrijgen via de Cookie Consent Tool van onze website. U kunt de aan ons gegeven toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door het betreffende vinkje in de Cookie Consent Tool te verwijderen.

## 18 Verzorging van het online aanbod en webhosting

Gegevens en informatie worden automatisch verzameld van het systeem van de websitebezoeker en opgeslagen in de serverlogbestanden. Deze opslag omvat

- het type browser en de gebruikte versie (indien door de gebruiker doorgegeven),
- het besturingssysteem,
- Datum en tijd van de serveraanvraag,
- het aantal bezoeken,
- de tijd die op de website wordt doorgebracht,
- de eerder bezochte website (indien doorgegeven door de gebruiker).

Uw IP-adres wordt geanonimiseerd voordat het wordt opgeslagen.

De duur van de opslag van IP-adressen is zeven (30) dagen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6 (1) (f)AVG . Het legitieme belang voor de verwerking van het IP-adres is om de communicatie tussen onze server en uw eindapparaat mogelijk te maken, alsmede om de algemene functionaliteit van onze website te waarborgen om aanvallen op onze systemen te kunnen volgen. De verwerking van de andere gegevens dient om statistieken te maken.

### Hostingdiensten via een derde partij

Voor de hosting van deze website maken wij gebruik van een derde provider als gegevensverwerker. Daartoe hebben wij met de hostingprovider een verwerkersovereenkomst gesloten. Dit dient ter bescherming van onze legitieme belangen in de zin van Art. 6 (1) (f) AVGBij een correcte presentatie van ons aanbod. Alle gegevens die in het kader van het beschreven gebruik van deze website worden verzameld, worden op haar servers opgeslagen. Verwerking op andere servers vindt alleen plaats binnen het hier uiteengezette kader.

Onze hosting provider is:

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Duitsland.

## 19 Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

De AVG geeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, die wij hieronder kort toelichten.

### ▪ Recht op informatie

U kunt vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Indien dit het geval is, kunt u nadere informatie vragen, met name over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de ontvangers, de opslagperiode of, indien dit niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van de duur, alsmede om nadere informatie.

U kunt verzoeken om een kopie van uw persoonsgegevens, die u in geval van een verzoek per e-mail in een gangbaar elektronisch formaat zal worden verstrekt, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten of vrijheden van andere personen. Geef daartoe precies aan welke gegevens u nodig heeft.

- **Recht op rectificatie**

U kunt onmiddellijk verzoeken om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben en om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens.

- **Recht op vergetelheid**

U hebt het recht te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewist, met name indien de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verwerkt. Uw gegevens worden onmiddellijk gewist, tenzij een uitzondering van toepassing is en uw gegevens opgeslagen kunnen blijven. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een verplichting bestaat om ze om fiscale of handelsrechtelijke redenen op te slaan. In dat geval zal de verwerking worden beperkt en alleen voor dat doel plaatsvinden.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, met name indien

- u de juistheid ervan betwist en de gegevens worden gecontroleerd,
- de verwerking is onwettig en u maakt bezwaar tegen het wissen,
- de gegevens niet langer nodig zijn, maar u ze nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, of
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking.

In geval van beperking van de verwerking mogen uw persoonsgegevens in beginsel alleen worden opgeslagen en in het bijzonder alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de vaststelling of uitoefening alsmede voor de verdediging tegen rechtsvorderingen.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U kunt verzoeken de door u verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking kunt overdragen. U hebt ook het recht om deze gegevens rechtstreeks aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking over te dragen. Voorwaarde voor dit recht is echter dat de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming, de uitvoering van precontractuele maatregelen of de uitvoering van een overeenkomst.

- **Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang (art. 6 (1) (f)AVG). Uw recht op bezwaar bestaat ook in het geval van eventueel uitgevoerde directe reclame (bijv. verzending van de nieuwsbrief), inclusief eventuele profilering die daarmee gepaard gaat. De gegevens worden dan niet meer verwerkt, tenzij dwingende redenen voor de verwerking worden aangetoond.

- **Herroeping van toestemming voor gegevensverwerking**

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Verwerkingen die tot het moment van herroeping hebben plaatsgevonden, blijven door de intrekking onaangetast.

- **Uitoefening van uw rechten**

Als u de hierboven beschreven rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met ons als verantwoordelijke voor de verwerking (artikel 2).

- **Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Als u vragen of klachten heeft, neem dan eerst rechtstreeks contact met ons op (zie artikel . 2) - uw probleem kan zeker naar tevredenheid worden opgelost.

## **20 Wijzigingen in dit privacy beleid**

Dit Privacy beleid zal van tijd tot tijd worden bijgewerkt; wijzigingen of toevoegingen zullen hier worden gepubliceerd. Wij raden u daarom aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

Bedankt voor het lezen van dit privacy beleid.

**Status: April 2023**